

Privacyverklaring Strengers & Zijlstra Familierecht

Strengers & Zijlstra Familierecht is gevestigd te Soesterberg (gemeente Soest) aan de Amersfoortsestraat 15 (3769 AD).

Strengers & Zijlstra Familierecht hecht veel waarde aan uw privacy en respecteert deze. In deze verklaring lichten wij toe hoe wij met persoonsgegevens omgaan en uw privacy waarborgen. Voor vragen over ons privacy beleid kunt u ons bereiken via telefoon 0346-209000, e-mail: info@szfamilierecht.nl of bij (een van) ons persoonlijk. Hetzelfde geldt voor de situatie waarin u gebruik wilt maken van uw rechten als benoemd in onze privacyverklaring, de AVG of andere wet- en regelgeving ter zake uw persoonsgegevens en/of indien u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht of dient u deze liever niet bij ons in, dan kunt u deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website (www.szfamilierecht.nl) bezoeken of anderszins contact met Strengers & Zijlstra Familierecht hebben.

Strengers & Zijlstra Familierecht is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en zal daarbij steeds de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving naleven.

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

1. Het dossier

Indien u een opdracht aan een van onze advocaten/mediators verstrekt, verwerkt deze en ons ondersteunend personeel de persoonsgegevens die u en de andere partij(en) in uw zaak aan ons kantoor verstrekken. Het betreft tenminste uw contactgegevens, zoals uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer(s). Daarnaast betreft het persoonsgegevens die relevant zijn voor het dossier. Afhankelijk van de aard van uw opdracht kan daarbij ook sprake zijn van de verwerking van gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

2. Factureren

Indien u een opdracht aan een van onze advocaten/mediators verstrekt, verwerkt deze en ons ondersteunend personeel ook gegevens benodigd voor het factureren en het verwerken van betalingen voor onze diensten. Dit betreft naast uw contactgegevens tenminste u bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

3. Contact

Indien u contact met Strengers & Zijlstra Familierecht opneemt via ons contactformulier op onze website (www.szfamilierecht.nl) en/of per e-mail en/of via de telefoon, verwerken wij de persoonsgegevens die u ons verstrekt, waaronder naam,

e-mail(adres) en telefoonnummer, de reden waarom u contact met ons zoekt en de wijze waarop u ons gevonden heeft.

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op basis van de volgende grondslagen:

1. Het dossier

Strengers & Zijlstra Familierecht gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt in het kader van de door u aan ons verstrekte opdracht.

2. Facturering

Strengers & Zijlstra Familierecht gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt om de voor u verrichte werkzaamheden te factureren (waaronder uw IBAN-nummer). Deze verwerking is noodzakelijk om uitvoering te geven aan de overeenkomst van opdracht die u met ons sluit.

3. Contact

Strengers & Zijlstra Familierecht gebruikt de persoonsgegevens die u heeft verstrekt om contact met u op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om de vraag die u ons heeft voorgelegd te beantwoorden. Wij verwerken de door u verstrekte persoonsgegevens omdat dat noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang dat bestaat uit het belang bij het kunnen verrichten van onze werkzaamheden en het verkrijgen van opdrachten.

4. Analyse websitebezoekers

Bij een bezoek aan onze website (www.szfamilierecht.nl) worden uw persoonsgegevens verwerkt voor de verbetering van onze website en social media sharing.

Onze website houdt algemene bezoekgegevens bij. In dat kader kan met name het IP-adres van uw computer, het tijdstip van uw bezoek en de gegevens die de browser van een bezoeker van de website meestuurt worden geregistreerd en worden gebruikt om statistische informatie te verkrijgen over de kwaliteit en/of de effectiviteit van de website.

De website van Strengers & Zijlstra Familierecht maakt gebruik van 3 soorten cookies: noodzakelijke cookies, analytische cookies en social media plugins.

Een cookie is een klein tekstbestand dat op de harde schijf van uw computer of mobile device wordt geplaatst door de website die u bezoekt. In dat tekstbestand wordt informatie over uw bezoek opgeslagen. Die informatie kan bij een later bezoek aan de website worden herkend door de website.

Noodzakelijke cookies zijn cookies die nodig zijn voor het functioneren van de website. Analytische cookies zijn cookies die worden gebruikt om bij te houden hoe de bezoeker van de website de website gebruikt.

Social media plugins. U kunt de berichten op onze website delen door de buttons van de social media (LinkedIn, Facebook, Twitter) die op onze website zijn opgenomen aan te klikken. Strengers & Zijlstra Familierecht is niet verantwoordelijk voor en houdt geen toezicht op de verwerking van uw persoonsgegevens doornetwerken of websites van dergelijke derden. Het gebruik van die media is voor uw eigen rekening en risico. Strengers & Zijlstra familierecht adviseert u voorafgaand aan het gebruik van diensten van dergelijke partijen kennis te nemen van de privacyverklaring van deze derde(n). Uw gegevens worden door Strengers & Zijlstra Familierecht nooit verkocht aan derden.

Wij bewaren uw gegevens gedurende de volgende periode(n):

1. Het dossier

Wij bewaren de digitale dossiers en de persoonsgegevens die daarin zijn opgenomen in beginsel gedurende een periode van 20 jaar nadat het dossier gesloten is gelet op de maximale verjaringstermijn. In uitzonderingssituaties bewaren wij uw dossier langer, bijvoorbeeld omdat de verjaringstermijn gestuit is.

2. Administratie

Strengers & Zijlstra Familierecht bewaart administratie – waaronder de facturen – gedurende 7 jaar na afloop van het boekjaar waarop deze betrekking hebben teneinde te voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

3. Overige contactgegevens

Strengers & Zijlstra Familierecht bewaart overige contactgegevens gelet op het belang bij het onderzoek naar eventuele belangenverstremgeling. Strengers & Zijlstra Familierecht is ingevolge de gedragsregels die van toepassing zijn op advocaten verplicht om te onderzoeken of sprake is van belangenverstremgeling en mag niet optreden tegen een voormalig cliënt. Het is ter uitvoering van deze verplichting noodzakelijk om uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer te bewaren.

4. Analyse van websitebezoekers

De gegevens van websitebezoekers worden tot twee jaar na uw bezoek aan onze website bewaard.

Wij delen uw gegevens met:

1. ICT provider

Uw gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier.

Uw gegevens kunnen voorkomen in een e-mail die Strengers & Zijlstra Familierecht verstuurt of ontvangt. Uw gegevens worden dan opgeslagen door onze ICT Provider.

2. Financiële administratie

Uw gegevens worden doorgegeven aan de partij die ten behoeve van Strengers & Zijlstra de financiële administratie verricht.

Met de partijen genoemd onder 1 en 2 heeft Strengers & Zijlstra Familierecht een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als u van Strengers & Zijlstra Familierecht mag verwachten.

3. Gerechtelijke instantie(s)

Indien sprake is van een gerechtelijke procedure zullen uw persoonsgegevens aan de gerechtelijke instantie worden verstrekt. Deze instanties behandelen uw gegevens vertrouwelijk. Strengers & Zijlstra Familierecht verstrekt uw persoonsgegevens uitsluitend aan gerechtelijke instanties na overleg met u.

4. Derden, zoals deskundigen en/of externe adviseurs en/of waarnemers

Indien – na overleg met u – deskundigen of andere externe adviseurs worden ingeschakeld, dan worden uw persoonsgegevens uitsluitend aan die deskundige of externe adviseurs verstrekt na overleg met u.

5. NOvA, vFAS

Indien u, of een andere partij die betrokken was bij een zaak, een klacht indient tegen de behandelend advocaat of mediator, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan de Nederlandse Orde van Advocaten (NOvA) en/of de vereniging van Familierecht Advocaten en Scheidingsbemiddelaars (vFAS). Deze instanties behandelen uw gegevens vertrouwelijk.

Strengers & Zijlstra Familierecht verstrekt uw gegevens verder niet aan derden, tenzij wij op grond van geldende wet- en regelgeving verplicht zijn of worden bepaalde gegevens te verstrekken. Strengers & Zijlstra Familierecht houdt zich voorts aan de door de NOvA vastgestelde regelgeving.

Hoe beveiligt Strengers & Zijlstra Familierecht uw gegevens:

Wij nemen en hebben passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden. Onze ICT provider is eveneens gehouden passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Uw rechten:

U heeft recht op:

1. inzage in uw persoonsgegevens en een kopie daarvan;
2. rectificatie van uw persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn;
3. het maken van bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en/of - in bepaalde gevallen – het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen;
4. het verkrijgen van uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm en de overdracht van die gegevens aan een ander.

Voor meer informatie over deze rechten en de uitoefening daarvan verwijzen wij u naar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in het bijzonder artikel 15 tot en met 20 AVG.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen via e-mail: info@szfamilierecht.nl en daarbij aan te geven dat u gebruik wenst te maken van uw rechten. Teneinde uw verzoek te verifiëren kunnen wij bewijs van uw identiteit vragen. U ontvangt binnen vier weken een reactie op uw verzoek.

Wijzigingen:

Indien zich wijzigingen voordoen in de persoonsgegevens die wij verwerken en/of in de wet- of regelgeving die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens, kan Strengers & Zijlstra Familierecht deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal Strengers & Zijlstra Familierecht een melding op haar website plaatsen.

Deze versie van de privacyverklaring van Strengers & Zijlstra Familierecht dateert van 1 januari 2020.